



Via Dolomiti 24
39034 Dobbiaco
Südtirol - Italia

Dolomitenstraße 24
39034 Toblach
Südtirol - Italy

T +39 0474 970 100
F +39 0474 972 798
M info@hotelunion.it

www.hotelunion.it

Il nostro sistema di gestione sostenibile del turismo

L'Hotel Union ha creato ed avviato un sistema di gestione sostenibile del turismo a lungo termine. Il sistema è adeguato alla dimensione dell'hotel e viene fatto con un miglioramento continuo e costante:

- comunichiamo e documentiamo chiaramente la nostra sostenibilità;
- nel nostro programma abbiamo incluso problematiche ambientali, sociali, culturali, economiche, qualitative, relative ai diritti umani, alla salute e alla sicurezza;
- il management dell'Hotel Union si è formato anche per la gestione dei rischi e delle situazioni di crisi;
- tutto il nostro sistema è documentato e monitorato.

Il nostro impegno per la sostenibilità nel turismo è molto forte e per questo teniamo conto dei miglioramenti fatti ogni anno.

Sostenibilità condivisa nel turismo

Uno dei nostri obiettivi è anche di ricevere sostegno, oltre che insegnare le buone pratiche di sostenibilità sia ai partner che agli ospiti:

- gli ospiti e i partners dell'Hotel Union vengono coinvolti e resi consapevoli dell'importanza di un turismo sostenibile;
- i risultati dei nostri miglioramenti in fatto di sostenibilità vengono comunicati come dei successi;
- ci impegniamo per rendere chiara la nostra politica su tutti i supporti di comunicazione interna ed esterna, online e offline in modo che tutti gli ospiti e partners possano conoscerla chiaramente.

Abbiamo creato un questionario per i nostri ospiti con il quale puntiamo a coinvolgerli nella sostenibilità anche dopo la vacanza. Anche i nostri partners vengono scelti e coinvolti secondo i criteri della sostenibilità turistica.

I collaboratori dell'Hotel Union e la sostenibilità

Il turismo sostenibile è per noi un valore e per questo riceviamo costantemente l'aiuto anche dai nostri collaboratori. Infatti abbiamo selezionato un team che partecipa attivamente ai programmi di formazione specifica e che ci aiuta nel realizzare i nostri obiettivi:

- la formazione dei nostri collaboratori è periodica e documentata;
- puntiamo molto sulla formazione certificata dei nostri collaboratori in tema di professionalità e di sostenibilità ambientale.

Selezioniamo i nostri collaboratori in modo etico e nel rispetto dei diritti umani, tenendo conto delle minoranze e garantendo a tutti le stesse opportunità anche dal punto di vista della crescita professionale.

“Noi siamo la sostenibilità che facciamo!”

Per il maggiore risultato di un turismo sostenibile abbiamo creato e migliorato la nostra comunicazione di marketing. Infatti abbiamo reso più trasparente possibile tutto ciò che facciamo attraverso immagini e testi veritieri che sono alla base del nostro impegno quotidiano:

- le immagini scelte nella comunicazione della sostenibilità rispecchiano appieno le nostre attività, i servizi, i prodotti e le infrastrutture.

L'Hotel Union e tutto il suo management sono sostenibili nel turismo e questo è un risultato generato da fatti e documenti.

La sostenibilità dell'Hotel Union a Dobbiaco e nelle Dolomiti Patrimonio UNESCO

Abbiamo la consapevolezza di vivere in questo luogo speciale nella natura. Per questo ci sentiamo responsabili nel comunicare ai nostri ospiti gli stili di vita e la cultura locale. Conosciamo molto bene le Dolomiti Patrimonio UNESCO e le viviamo quotidianamente. Con questo atteggiamento possiamo insegnare ai nostri ospiti il modo migliore per apprezzarle:

- i nostri ospiti hanno a disposizione mappe, pubblicazioni, libri e strumenti informatici sulla natura e patrimonio culturale della zona;
- i nostri collaboratori vengono formati sul patrimonio culturale naturale della zona.

Ci impegniamo ad insegnare le regole e gli atteggiamenti di comportamento locale ai nostri ospiti

P.IVA | MwSt.-Nr.
01188520215

Reg. delle imprese Bolzano
Handelsregister Bozen
REA BZ-105435

Cap. sociale
Gesellschaftskapital
287.408,28 i.v.